

Bezeichnung: **Telekommunikationsdienstleistung (Mobilfunkkommunikation)**

Kriterienkatalog: Ausschluss- und Bewertungskriterien

Die Ausschlusskriterien (A-Kriterien) müssen erfüllt werden. Bei Nicht-Erfüllung eines A-Kriteriums wird das Angebot des Bieters ausgeschlossen.

A-Kriterien

A1.1 Netzbetreiber

Der Bieter ist Netzbetreiber in Deutschland und verfügt über ein oder mehrere eigene Mobilfunknetze und betreibt diese selbst. Keine Netzabdeckung über nationale Roamingverfahren.

Anforderung erfüllt: ja ☐ nein ☐

A1.2 Service Hotline

Serviceorganisation, Verfügbarkeit der Service-Hotline 24 Stunden/Tag

Anforderung erfüllt: ja ☐ nein ☐

A1.3 Bevorrechtigung

Bereitstellung von Vorrangschaltungen gemäß Telekommunikationsgesetz (TKG), §§ 184 ff und PTSG §6. Automatisierte, jederzeitige Bevorrechtigung für die relevanten Mobilfunkanschlüsse ohne zusätzliche Beantragung oder Anmeldung, dauerhaft im eigenen Mobilfunknetz eingerichtet.

Anforderung erfüllt: ja ☐ nein ☐

A1.4 Netzverfügbarkeit

Für den Hauptstandort Heedfelder Str. 45, 58509 Lüdenscheid wird eine 5G Netzversorgung im Outdoorbereich sichergestellt.

Anforderung erfüllt: ja ☐ nein ☐

Bewertungs-Kriterien

Der Service, die Netzqualität und die Mobilfunk-Verfügbarkeit werden je nach Erfüllungsgrad der angebotenen Leistung bewertet.

B1.1 Netzqualität	
Anforderungen	Verfügbarkeit des 4G / 5G Mobilfunknetzes Outdoor im Bereich Märkischer Kreis. Angabe in % Mindestanforderung: $\geq 99,0\%$ Netzverfügbarkeit: _____ % <u>Punktevergabe</u> $\geq 99,8 \%$ = 4 Punkte $99,6 \%$ = 3 Punkte $99,4 \%$ = 2 Punkte $99,2 \%$ = 1 Punkt $\leq 99,0 \%$ = Ausschluss

B1.2 Erfolgsquote Verbindungsaufbau Voice	
Anforderungen	Call Setup Success Rate (CSSR) Mindestanforderung: $\geq 97,0 \%$ Erfüllung: _____ <u>Punktevergabe</u> $\geq 99,0\%$ = 4 Punkte $98,0\%$ bis $89,9\%$ = 3 Punkte $97,5\%$ bis $97,9\%$ = 2 Punkte $97,0\%$ bis $97,4\%$ = 1 Punkt $\leq 97\%$ = Ausschluss

B1.3 Erfolgsquote Verbindungsaufbau Daten	
Anforderungen	Session Establishment Success Rate (Daten) Mindestanforderung: $\geq 98,0 \%$ Erfüllung: _____ <u>Punktevergabe</u> $\geq 99,5\%$ = 4 Punkte $99,0\%$ bis $99,4\%$ = 3 Punkte $98,5\%$ bis $98,9\%$ = 2 Punkte $98,0\%$ bis $98,4\%$ = 1 Punkt $\leq 98\%$ = Ausschluss

B1.4 Paketverlust Datenqualität	
Anforderungen	Packet Loss Rate (Ende-zu-Ende, typisch LTE/5G) Mindestanforderung: $\leq 1,0 \%$ Erfüllung: _____ <u>Punktevergabe</u> $\leq 0,1\% = 4$ Punkte $\leq 0,3\% = 3$ Punkte $\leq 0,5\% = 2$ Punkte $\leq 1\% = 1$ Punkt $\geq 1\% =$ Ausschluss

B1.5 Mindestdatenrate	
Anforderungen	Garantierte Mindestbandbreite im Downlink Mindestanforderung: ≥ 10 Mbit/s Erfüllung: _____ <u>Punktevergabe</u> ≥ 100 Mbit/s = 4 Punkte ≥ 50 Mbit/s = 3 Punkte ≥ 20 Mbit/s = 2 Punkte ≥ 10 Mbit/s = 1 Punkt ≤ 10 Mbit/s = Ausschluss

B1.6 Latenzen	
Anforderungen	Round Trip Time (RTT) Mindestanforderung: ≤ 50 ms Erfüllung: _____ <u>Punktevergabe</u> ≤ 20 ms = 4 Punkte ≤ 30 ms = 3 Punkte ≤ 40 ms = 2 Punkte ≤ 50 ms = 1 Punkt ≥ 50 ms = Ausschluss

B1.7 Servicequalität	
Anforderungen	Beginn der Entstörung nach geklärter Störungsmeldung. Angabe in Minuten. Minuten: _____ <u>Punktevergabe</u> 0 bis 30 Minuten = 4 Punkte 31 bis 60 Minuten = 3 Punkte 61 bis 90 Minuten = 2 Punkte 91 bis 120 Minuten = 1 Punkt über 120 Minuten = Ausschluss

B1.8 Servicequalität	
Anforderungen	Maximale Dauer bis zur Störungsbeseitigung. Angabe in Minuten. Minuten: _____ <u>Punktevergabe</u> 0 bis 120 Minuten = 4 Punkte 121 bis 240 Minuten = 3 Punkte 241 bis 360 Minuten = 2 Punkte 361 bis 480 Minuten = 1 Punkt über 480 Minuten = Ausschluss

B1.9 Aktivierungsgeschwindigkeit von Blanko-Karten	
Anforderungen	Maximale Dauer bis zur Aktivierung beim Auftraggeber hinterlegter „Blanko-Karten“. Angabe in Minuten. Minuten: _____ <u>Punktevergabe</u> 0 bis 240 Minuten = 4 Punkte 241 bis 480 Minuten = 3 Punkte 481 bis 720 Minuten = 2 Punkte 721 bis 1.440 Minuten = 1 Punkt über 1.440 Minuten = Ausschluss

B1.10 Austausch defekter Karten	
Anforderungen	Maximale Dauer bis zum Austausch defekter Karten. Angabe in Stunden. Stunden: _____ <u>Punktevergabe</u> 0 bis 24 Stunden = 4 Punkte 25 bis 48 Stunden = 3 Punkte 49 bis 72 Stunden = 2 Punkte 73 bis 96 Stunden = 1 Punkt über 96 Stunden = Ausschluss

(Ort, Datum)

(Unterschrift, Firmenstempel)